



MECANISMUL DE FEED-BACK AL PACIENTULUI

MAI 2022

Chestionarul de Feed-back al pacientului privind calitatea serviciilor și al aprecierii integrității personalului medical din sistemul de sănătate este construit din 10 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01.05.2022 – 31.05.2022.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

| | | | | | | | | |
|---|-------------------|-----|------------|-----|----------|-----|-----------------|-----|
| 1. Cât de mulțumit sunteți de serviciile medicale oferite de spital? | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 2. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea medicului? | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 3. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital? | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 4. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare? | | | | | DA | | NU | |
| | | | | | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | | | | | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 5. Cât de mulțumit sunteți de activitatea și implicarea asistentelor medicale? | Foarte nemulțumit | | Nemulțumit | | Mulțumit | | Foarte mulțumit | |
| | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 6. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament? | | | | | DA | | NU | |
| | | | | | SMS | Web | SMS | Web |



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN

Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt Tel/fax 0233-765090 0233-765091
E-mail: spital@spsnroman.ro Website: www.spsnroman.ro



| | | | | |
|---|-----|-----|-----|-----|
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 7. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital? | DA | | NU | |
| | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 1 | 0 | 0 |
| 8. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare? | DA | | NU | |
| | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 9. Vi s-au solicitat bani sau atenții de către medici sau asistente? | DA | | NU | |
| | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 10. Doriți să raportați responsabilului anticorupție al Ministerului Sănătății faptul că vi s-au solicitat bani sau atenții? | DA | | NU | |
| | SMS | Web | SMS | Web |
| NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN | 0 | 0 | 0 | 1 |

Intocmit,

Popovici Laura

Data

14.06.2022