



CONSILIUL JUDEȚEAN NEAMȚ
SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN
 Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamț
 Telefon/fax 0732-143157
 E-mail: spital@spsnroman.ro
 Website: www.spsnroman.ro



Nr. _____ / _____

MECANISMUL DE FEED-BACK AL PACIENTULUI

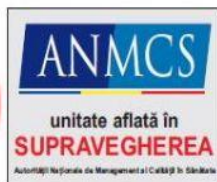
DECEMBRIE 2024

Chestionarul de Feed-back al pacientului privind calitatea serviciilor și al aprecierii integrității personalului medical din sistemul de sănătate este construit din 8 itemi cu răspunsuri închise.

Perioada de aplicare: 01.12.2024 – 31.12.2024.

Mai jos sunt detaliate rezultatele acestui studiu de evaluare a feedback-ului pacientului din Spitalul de Psihiatrie „Sf. Nicolae” Roman, pe baza datelor furnizate de către **Compartimentul de Integritate din Ministerul Sănătății**.

1. Sunteți mulțumit de serviciile medicale oferite de spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE "SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	1	0	0	3
2. Cât de mulțumit sunteți de curățenia din spital?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	1	0	0	3
3. A fost nevoie să cumpărați medicamente sau alte materiale sanitare?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	0	0	3
4. Sunteți mulțumit de activitatea și implicarea personalului medical?	Foarte nemulțumit		Nemulțumit		Mulțumit		Foarte mulțumit	
	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	0	0	0	0	3
5. Ați primit explicații clare cu privire la diagnostic și tratament?					DA		NU	
					SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN					0	3	0	0



CONSILIUL JUDETEAN NEAMT
**SPITALUL DE PSIHIATRIE
"SF. NICOLAE" ROMAN**
Str. Ion Nanu, nr.4, oras Roman, jud. Neamt
Telefon/fax 0732-143157
E-mail: spital@spsnroman.ro
Website: www.spsnroman.ro



6. Ați recomanda unei persoane apropiate să se trateze la acest spital?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	3	0	0
7. Starea dumneavoastră de sănătate este mai bună după externare?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	3	0	0
8. Dacă vi s-au solicitat bani sau alte tipuri de recompensății de către personalul medical, doriți să sesizați acest fapt?	DA		NU	
	SMS	Web	SMS	Web
NT-SPITALUL DE PSIHIATRIE ""SF. NICOLAE" ROMAN	0	0	0	3

Intocmit,

Consilier,

Grădinaru Laura

Data

08.01.2025